



**PEMAKLUMAN PROSEDUR OPERASI STANDARD (SOP)**  
**PROGRAM MESRA PELANGGAN MAJLIS PERUBATAN MALAYSIA (MPM)**  
**ANNUAL PRACTICING CERTIFICATE (APC) 2021**

- a) Sentiasa mengamalkan penjarakkan fizikal sejauh 1 meter semasa berada di kawasan program diadakan sepanjang masa.
- b) Pengamal **diwajibkan** memakai *face mask* sepanjang urusan permohonan pembaharuan APC 2021 di kawasan program diadakan. Pengamal disarankan untuk mengekalkan kebersihan dengan menggunakan *hand sanitizer* sewaktu berurusan di kawasan program diadakan.
- c) Pengamal yang mempunyai kontak rapat dengan pesakit yang berisiko tinggi atau mempunyai simptom-simptom Covid -19 seperti demam, batuk dan kesukaran untuk bernafas tidak dibenarkan hadir di Program Mesra Pelanggan MPM bagi permohonan pembaharuan APC 2021.
- d) Pengamal perlu segera meninggalkan kawasan program selepas selesai urusan permohonan pembaharuan APC.
- e) **Pengamal hendaklah mematuhi SOP yang ditetapkan pada setiap masa di premis MPM**

**GARIS PANDUAN PROGRAM MESRA PELANGGAN MPM APC 2021**  
***MALAYSIAN MEDICAL ASSOCIATION (SELANGOR BRANCH)***  
**29<sup>TH</sup> OCTOBER 2020**

- a) Sebanyak 6 kaunter permohonan pembaharuan APC akan dibuka [REDACTED] yang akan beroperasi mulai jam 9 pagi sehingga jam 3 petang pada 29hb November 2020.
- b) Pengamal Perubatan akan diberikan nombor giliran mengikut sesi yang ditetapkan dan perlu hadir pada waktu tersebut. Pengamal yang tiada dalam senarai tidak akan dilayan sewaktu sesi tersebut.

c) Setiap Pengamal Perubatan akan diberikan masa selama 15 – 20 minit bagi melengkapkan setiap urusan permohonan.

d) Setiap pemohon disarankan untuk menyemak semua butiran maklumat yang diperlukan bagi proses permohonan dengan merujuk kepada **MANUAL FOR RENEWING APC – Medical Registration Information and Technical System (MeRITS)** yang juga boleh didapati di :

[https://meritsmmc.moh.gov.my/admin/annoucement/viewPDF/34\\_Manual%20for%20%20APC%20Renewal.pdf](https://meritsmmc.moh.gov.my/admin/annoucement/viewPDF/34_Manual%20for%20%20APC%20Renewal.pdf)

e) Manual bagi urusan permohonan juga boleh didapati melalui Youtube di MMC Channel :

[https://www.youtube.com/channel/UCJoeMn1AVR\\_gg--zCby-kTw](https://www.youtube.com/channel/UCJoeMn1AVR_gg--zCby-kTw)

f) **Pemohon perlu membawa bersama 4 dokumen (kesemua dokumen mestilah bersaiz tidak melebihi 2MB) dalam format PDF dan bentuk soft copy:**

- a. Salinan kad pengenalan / passport (depan & belakang dalam satu muka surat)
- b. Gambar terkini berukuran passport dalam bentuk PNG/ PDF
- c. Salinan sijil Ijazah Perubatan
- d. **COVER NOTE / Professional Indemnity Insurance CERTIFICATE (individu) @ Professional Indemnity Insurance CERTIFICATE (Kelompok) untuk Pengamal Perubatan Swasta dan locum**

g) Pengamal perubatan perlu mengemukakan *Professional Indemnity* dengan memuat naik *Cover Note* atau polisi yang mengandungi perincian seperti berikut: Syarikat Insurans/ Nama/ No. Polisi/ Tempoh sah laku) meliputi tahun yang dimohon (1/1/2021 - 31/12/2021).

h) Pengamal Perubatan yang memohon APC melalui program ini dan tidak mempunyai sebarang masalah di sepanjang proses tersebut akan mendapat *approval* secara *online* dalam tempoh 24 jam dan boleh mencetak APC tersebut melalui akaun MeRITS masing-masing.

Disediakan Oleh,

**Sekretariat  
Majlis Perubatan Malaysia (MPM)**

nsmm/fnb/akk/bdha